

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH BRAINWAVE EVENTS S.C.

Szanowni Państwo!

Uprzejmie prosimy przed dokonaniem wpłaty na imprezę o dokładne zapoznanie się z naszą ofertą oraz poniższymi warunkami uczestnictwa. Dokonanie rezerwacji lub wpłaty zaliczki oznacza, że Klient akceptuje poniższe „Warunki”, a umowa pomiędzy nim a biurem nabiera mocy prawnej.

### § 1 Zawarcie umowy

1. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Brainwave Events s.c., zwanej też Organizatorem, następuje z chwilą wysłania formularza „Umowa o świadczenie usługi turystycznej”, zwanego dalej Umową przez osobę zgłaszającą udział w imprezie oraz wpłacenia zaliczki.
2. Osoba dokonująca rezerwacji bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie wymienione w formularzu „Umowa o świadczenie usługi turystycznej” osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Podpisując umowę na pokój wieloosobowy ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne niewykorzystane miejsce w pokoju w wysokości ceny imprezy w przypadku rezygnacji kogokolwiek z osób towarzyszących.
3. W momencie podpisania Umowy Klient zobowiązany jest do wpłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości 300 zł. Dopłata do 100 % winna nastąpić na min 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zgłoszenia udziału w imprezie na mniej niż 21 dni przed datą jej rozpoczęcia, klient jest zobowiązany do dokonania wpłaty w wysokości 100 % wartości imprezy w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. Brainwave Events s.c. może wystawić fakturę VAT na wykupioną przez Klienta imprezę turystyczną. Klient wyraża zgodę na wystawienie Faktury VAT bez jego podpisu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punkcie 3.terminach na dobro Organizatora oraz wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania Umowy przez pośredników działających w sieci Organizatora (pośredników).
5. Wszelkie roszczenia Klienta, który spełnił świadczenia pieniężne, związane z rozwiązaniem Umowy w oparciu o punkt 4. winny być kierowane do pośredników sprzedających imprezy w imieniu Brainwave Events s.c.
6. Brainwave Events s.c. zastrzega sobie prawo zmiany ceny z przyczyn od niego niezależnych np.: wzrost kursu dewiz, cen paliwa, podatków i innych opłat. Wzrost cen powyżej 10 % upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do biura. Warunkiem odzyskania pieniędzy jest anulowanie imprezy przez Klienta, które musi nastąpić w momencie uzyskania przez Klienta informacji o wzroście ceny imprezy. Anulacja winna być sporządzona w formie pisemnej. Klient musi zostać poinformowany nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
7. Brainwave Events s.c. zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od biura np.: decyzje władz państwowych, działanie sił wyższych, klęsk żywiołowych, rozruchów i innych przyczyn mogących zagrozić bezpiecznemu przebiegowi imprezy. W takim przypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.
8. Brainwave Events s.c. przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielania Klientom informacji o przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie może być uznane jako odstąpienie od uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.

### § 2 Rezygnacja z imprezy

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Uczestnik nie wykona czynności określonej w Umowie takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz nie zgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: odmowy wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Uczestnika terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów rezygnacji z imprezy w odpowiedniej wysokości:
  - a) przy rezygnacji do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 zł / os.;
  - b) przy rezygnacji pomiędzy 44 a 31 dniem przed rozpoczęciem imprezy faktycznie poniesione koszty, nie mniej jednak niż 10 % ceny imprezy;
  - c) przy rezygnacji pomiędzy 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem imprezy faktycznie poniesione koszty, nie mniej jednak niż 30 % ceny imprezy;
  - d) przy rezygnacji pomiędzy 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy faktycznie poniesione koszty, nie mniej jednak niż 60 % ceny imprezy;
  - e) przy rezygnacji 7 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy 100 % ceny imprezy.
3. W przypadku odstąpienia od uczestnictwa w imprezie, z jednoczesnym wskazaniem przez odstępującego Klienta innej osoby, spełniającej warunki udziału w imprezie, z jednoczesnym przekazaniem tej osobie uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy, Brainwave Events s.c. Pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł / os. W/w wskazanie może nastąpić nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, w której udział zadeklarował Klient odstępujący od uczestnictwa.

### § 3 Transport

1. Przewóz Klientów wykonywany jest przez przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w tym zakresie, zwanych dalej Przewoźnikiem przy wykorzystaniu odpowiednich środków transportu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usług przewozu i działalności Przewoźnika, w tym również za niewłaściwe wykonanie Umowy spowodowane działaniem przewoźnika.
4. Organizator przy współpracy z przewoźnikiem zapewnia wyjazd z miasta Warszawa i miast znajdujących się na trasie przejazdu autokaru tj. Piotrków Trybunalski, Częstochowa, Katowice. Wyjazd z miast: Poznań, Wrocław, Gdańsk możliwy jest po zgłoszeniu chęci wyjazdu z tych miast przez min. 20 uczestników. Wyjazd z miasta Gdańsk jest świadczeniem dodatkowo płatnym zgodnie z ofertą zawartą na oficjalnej

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH BRAINWAVE EVENTS S.C.

stronie internetowej. Organizator nie gwarantuje organizacji wyjazdu z miast Wrocław, Poznań, Gdańsk pod warunkiem jasnego poinformowania o tym klienta.

### § 4 Realizacja imprezy

1. Brainwave Events s.c. przyjmuje odpowiedzialność za sumienną realizację imprezy zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie. Strona internetowa SnowCamp stanowi ofertę handlową w rozumieniu kodeksu cywilnego. Ma prawo jednak zmienić informacje w katalogach, broszurach, na oficjalnej stronie internetowej przed zawarciem umowy o imprezie pod warunkiem jasnego poinformowania o tym Klienta.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym na miejscu a ofertą Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym biuro lub przedstawiciela biura na miejscu. W takim przypadku biuro ma prawo i obowiązek starać się naprawić wadę chyba, że pociąga to za sobą nieproporcjonalne koszty i utrudnienia dla biura. Uczestnik nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli biuro naprawi wadę w odpowiednim terminie.
3. Uczestnicy zobowiązują się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osób będących pod ich opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
4. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w formie pisemnej do 7 dni po zakończeniu imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie jej u kierownika ośrodka, rezydenta lub pilota wycieczki. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą przyjmowane. Biuro zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W czasie jej rozpatrywania Klient nie ma prawa uciekać się do mediów etc. W przypadku niezadowolenia Klienta z wyników rozpatrywanej reklamacji może odwołać się do właściwego sądu. Ewentualne wymagania Klienta w reklamacji powinny być jasno sprecyzowane w wyraźnych punktach wskazujących na te świadczenia, które odbiegały od zawartych w ofercie, a podana kwota roszczenia winna być adekwatna do różnicy w tych świadczeniach. Uczestnikowi, który wykupił imprezę w ostatniej chwili, po promocyjnej - niskiej cenie nie przysługuje prawo do składania reklamacji.
5. W wyjątkowych przypadkach organizator imprezy zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania uczestników w hotelach innych niż opisano lecz o równorzędnym, lub wyższym standardzie.
6. Organizator imprezy nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniem na granicach, zachowanie uczestników imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma wpływu.

### § 4 Ubezpieczenie

1. Wszyscy Klienci - uczestnicy imprez zagranicznych organizowanych przez Brainwave Events s.c. objęci są ochroną ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia za granicą i pomocy w podróży [KL] (SU 10000euro), następstw nieszczęśliwych wypadków (SU 2500euro), odpowiedzialności cywilnej za szkody na osobie (SU 10000euro) oraz OC za szkody na rzeczy (SU 1000euro) zgodnie z umową z TU ALLIANZ z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1.
2. Zawierając Umowę z Organizatorem Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności Organizatora z powodu uszczerbku na zdrowiu lub zgonu z powodu nieprawdziwego oświadczenia.

### § 5 Postanowienia końcowe.

1. W przypadku wykupienia przez Klienta tylko jednego miejsca w pokoju, a Organizator nie dysponuje pokojami jednoosobowymi Klient godzi się na to, aby do zajmowanego przez niego pokoju dokwaterowano innego uczestnika Imprezy lub na dokonanie dopłaty za pozostałe miejsca noclegowe znajdujące się w pokoju.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany konfiguracji zakwaterowania w przypadku zgłoszenia grupy uczestników pod warunkiem jasnego poinformowania klienta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zakwaterowania uczestników w pokojach o innej pojemności w stosunku do deklarowanej w zgłoszeniu lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie pod warunkiem jasnego poinformowania o tym klienta.
2. Klient w czasie trwania Imprezy jest zobowiązany stosować się do wskazówek i poleceń pilota Imprezy (w tym instruktora i wychowawcy) i rezydenta.
3. Klient w czasie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celno – wizowych i dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze lub innych środkach lokomocji oraz obowiązujących tam regulaminów i zwyczajów.
4. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. W przypadku skandalicznego zachowania (picie alkoholu w nadmiernych ilościach, palenie tytoniu), organizatorowi przysługuje prawo do wysadzenia takich osób bez wcześniejszego uprzedzenia, jak również zwalnia organizatora ze zwrotu finansowego za nieodbyłą podróż.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora lub osób trzecich za szkody powstałe z winy Klienta lub osób małoletnich – uczestników Imprezy znajdujących się pod opieką Klienta. Klient jest zobowiązany niezwłocznie naprawić wyrządzoną szkodę.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 oraz ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.